

IMPLEMENTASI SISTEM RESERVASI BERBASIS WEB PADA LEMBUR PANCAWATI

IMPLEMENTATION OF WEB BASED RESERVATION SYSTEM ON LEMBUR PANCAWATI

Yohanes Christianto¹, Tubagus Ahmad Marzuqi², Nina Sevani³

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika
Universitas Kristen Krida Wacana

¹yohanes.christianto@ukrida.ac.id, ²tubagusmarzuqi@gmail.com

³nina.sevani@ukrida.ac.id

Abstrak

Website, sebagai salah satu bentuk penggunaan internet dan komputer memiliki dampak besar dalam penyimpanan data yang efisien, fleksibel, dan *persistent*, sehingga dapat bermanfaat bagi manajemen berbagai tempat penginapan, seperti di Lembur Pancawati. Penggunaan *website* dapat memudahkan karyawan reservasi di Lembur Pancawati untuk mencatat, menyimpan, mencari, dan membuat laporan data pengunjung, dengan lebih baik dan cepat dibanding penggunaan sistem manual. Penggunaan sistem reservasi berbasis *website* ini juga dapat membantu pimpinan Lembur Pancawati dalam memantau dan mengawasi data pengunjung, melalui adanya laporan yang tepat waktu, detil, dan juga minim *human error*. *YII framework* merupakan salah satu teknologi yang digunakan dapat digunakan untuk membangun *website*. Keuntungan dari *YII framework* adalah adanya aturan yang tersedia sehingga dapat mempercepat proses dalam membangun dan mengembangkan sistem berbasis *website*. Dengan beragam keunggulan dari sistem reservasi berbasis *website*, dapat membantu pihak Lembur Pancawati melakukan pengolahan data pengunjung yang pada akhirnya mampu meningkatkan layanan kepada pengunjung.

Kata kunci: *web*, reservasi, *framework*

Abstract

Website and the development of computer and internet, has big impact in the growth of hostelry business around the world including in Indonesia. Website can be used as a big data storage that efficient, effective, and persistent, which can be useful for hostelry management, like Lembur Pancawati. The use of website also simplify reservation staff at Lembur Pancawati to recording, saving, searching, and reporting guest data, better and faster, if compared with manual system. The use of reservation system based on website also helping the chair of Lembur Pancawati in monitoring and supervising guest data, through on time and detail report with minimal human error. YII framework is one of technology that can be used to make a website. The benefit of using YII framework is the availability of rules to speed up the process of website's development. With many benefit, the use of reservation system based on website can help management of Lembur Pancawati to manage guest data, that at the end can improve services to guests.

Keywords: *web*, reservation, *framework*

Tanggal Terima Naskah : 25 Januari 2017

Tanggal Persetujuan Naskah : 09 Februari 2017

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet dan komputer mempunyai dampak besar dalam perkembangan beragam bisnis di dunia. Salah satu bukti hal tersebut dapat dilihat pada industri perbankan Swedia bernama *Handelsbanken of Sweden* yang mempunyai lebih dari 80% nasabah menggunakan *mobile banking* untuk menjawab kebutuhan mereka dalam melakukan transaksi perbankan [1]. Bahkan, diperkirakan bahwa lebih dari 50% perusahaan Eropa telah mengadopsi teknologi informasi dalam pengadaan pada bulan Februari 2005 [2]. Dalam bidang bisnis pariwisata, teknologi dan internet juga dimanfaatkan karena dapat mempermudah komunikasi *client*, *owner*, dan manajemen hotel melalui layanan jarak jauh [3]. Salah satu bentuk pemanfaatan internet adalah lahirnya *online booking system*. Internet sebagai bentuk kemajuan teknologi informasi juga dimanfaatkan untuk meningkatkan layanan informasi yang diberikan dan membantu dalam sisi manajemen [4], yang memungkinkan untuk menjangkau lebih banyak pelanggan karena melahirkan media komunikasi yang lebih mudah digunakan, praktis, dan dimiliki oleh mayoritas lapisan masyarakat [5]. Lahirnya *website* sebagai dampak kemajuan penggunaan internet juga membantu menyediakan media penyimpanan data yang efisien, fleksibel, dan *persistent* yang bermanfaat bagi manajemen hotel [6].

Penggunaan teknologi juga memungkinkan dilakukannya pembagian *level* pengguna sistem, seperti *administrator* dan pengunjung, serta jaminan keamanan dalam penggunaan sistem melalui pemberian *username* dan *password* pada sistem yang digunakan. Teknologi juga memungkinkan *administrator*, yang dalam hal ini adalah manajemen atau pemilik hotel, untuk memantau dan mengawasi data pengunjung [7]. Terkait keamanan data pengunjung dan juga kecepatan mengakses data mereka, penggunaan teknologi dapat mengatasi kekurangan yang ada pada sistem manual. Salah satu kekurangan sistem manual adalah setiap permintaan data pengunjung mengharuskan pemilik atau manajemen hotel untuk mencari dan membaca arsip yang mungkin sangat banyak dan bertumpuk. Pekerjaan pengaturan dan pencarian arsip seperti ini tentunya butuh waktu yang lama dan rawan terjadi kesalahan data, sehingga laporan yang dihasilkan juga akan salah [8].

Penggunaan sistem komputer dan internet dapat memberikan beberapa keuntungan bagi manajemen dan pemilik hotel, serta pengunjung, mengingat teknologi yang melatarbelakangi sistem tersebut memungkinkan terciptanya sistem yang mudah diperbaharui, interaktif, dan *customizable* [9]. Terkait *website* dan sistem *online* yang digunakan oleh manajemen hotel, terdapat banyak teknologi yang dapat dipilih untuk pembangunan *website* dan sistem *online* tersebut, salah satunya adalah *Yii framework*. Keuntungan dari penggunaan *Yii framework* adalah adanya aturan yang sudah dibuat sehingga dapat mempercepat pembuatan sistem dan memudahkan pengembangan sistem yang dihasilkan [6].

Permasalahan dengan sistem manual, seperti waktu yang lama dan kebutuhan tenaga kerja administrasi yang banyak untuk mengelola data pengunjung, juga dialami Lembur Pancawati sebagai penyedia layanan penginapan. Kesulitan seperti ini terutama dirasakan oleh bagian reservasi. Oleh karena itu, penggunaan komputer dan internet diharapkan dapat membantu pihak Lembur Pancawati untuk dapat mengelola data pengunjung dengan lebih baik sehingga dapat terus menjaga dan meningkatkan layanan kepada pengunjung.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang terjadi di Lembur Pancawati adalah “Bagaimana membuat sebuah sistem komputer terintegrasi yang dapat membantu bagian reservasi untuk

mengelola data pengunjung, termasuk pencatatan, pencarian, dan pembuatan laporan secara cepat dan tepat?"

1.3 Tujuan dan Manfaat

Dengan dibuatnya sistem komputer terintegrasi untuk bagian reservasi, dapat membuat karyawan, manajemen, dan pemilik Lembur Pancawati lebih mudah dalam mengelola data pengunjung. Kemudahan dalam pengelolaan data pengunjung diharapkan dapat meminimalkan risiko kesalahan dalam pencatatan, menghindari duplikasi data. Bagi manajemen dan pemilik, sistem komputer ini selain dapat meningkatkan keamanan data pengunjung, juga dapat membantu untuk mendapatkan laporan pengunjung sesuai yang dibutuhkan dengan cepat.

2. KONSEP DASAR

2.1 Yii

Yii adalah *framework* (kerangka kerja) PHP berbasis-komponen, berkinerja tinggi untuk pengembangan aplikasi *Web* berskala-besar. Yii menyediakan *reusability* maksimum dalam pemrograman *Web* dan mampu meningkatkan kecepatan pengembangan secara signifikan. Nama Yii (dieja sebagai /i:/) singkatan dari "Yes It Is!" [10].

2.2 Arsitektur Model, View, Controller (MVC)

Model, View, Controller (MVC) adalah sebuah pola rancangan yang memungkinkan para pengembang memisahkan kode program ke dalam tiga kelompok, yaitu *Model, View, dan Controller*. Definisi *Model, View, dan Controller* adalah sebagai berikut [11].

a. Model

Model merupakan bagian yang didesain untuk bekerja dengan basis data. *Model* dapat juga diartikan sebagai bagian yang digunakan untuk membuat semacam prototipe data. Berbagai *query* tersebut disesuaikan dengan kebutuhan data yang diolah melalui *controller*, sebelum akhirnya ditampilkan menggunakan *view*.

b. Controller

Controller merupakan bagian yang digunakan untuk menempatkan fungsi-fungsi logika pengolahan data yang telah diperoleh dari model (atau sumber lainnya), kemudian ditampilkan melalui (atau tanpa) *view*.

c. View

View adalah bagian presentasi yang berfungsi sebagai antarmuka program aplikasi dengan pengguna. *View* akan menampilkan data yang telah diolah sebelumnya melalui *controller*. Penggunaan *view* tergantung pada *controller, view* mana yang akan digunakan dan data apa saja yang akan ditampilkan.

2.3 Basis Data

Kumpulan data yang berhubungan secara logis dan menjelaskan isi data tersebut, yang dirancang untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan oleh suatu organisasi merupakan basis data [12].

2.4 PHP

PHP atau *Hypertext Preprocessor* adalah bahasa *scripting open source* yang digunakan untuk pengembangan *Web* dan dapat disisipkan ke dalam HTML (php.net). Penggunaan PHP memungkinkan *Web* dapat dibuat dinamis sehingga *maintenance* situs menjadi lebih mudah dan efisien [13].

3. METODOLOGI PENGEMBANGAN

Metode yang digunakan dalam pengembangan *software* ini adalah *prototyping*. Metode *prototyping* merupakan salah satu siklus pengembangan aplikasi. *Prototyping* menjadi populer sebagai model pengembangan perangkat lunak, karena memungkinkan untuk memahami kebutuhan pelanggan pada tahap awal pengembangan sehingga memungkinkan pembuatan program dilakukan lebih cepat dan bertahap. Hal ini membantu mendapatkan umpan balik yang berharga dari pelanggan [4], serta membantu desainer dan pengembang perangkat lunak memahami tentang apa yang sebenarnya diharapkan dari produk. *Prototyping* mempunyai empat tahapan utama, yaitu [14]:

a. Identifikasi kebutuhan dasar

Pada tahap ini dilakukan identifikasi data dan tampilan. Semakin detil tampilan dan data yang diperoleh, maka aspek performa dan keamanan dapat diabaikan pada tahap ini.

b. Mengembangkan *prototype* pertama

Tahap ini merupakan tahap pengembangan *prototype* dari identifikasi kebutuhan dasar, yaitu dilakukan pemenuhan kebutuhan dari data dan tampilan yang diperoleh, walaupun terdapat beberapa fitur tidak bekerja sesuai yang diharapkan. Namun, tampilan yang sudah dikembangkan dapat memberikan gambaran kepada pengguna dalam pengembangan *prototype* selanjutnya.

c. Mengevaluasi *prototype*

Melakukan evaluasi dari *prototype* yang dikembangkan dengan melibatkan semua pihak yang terlibat. Selanjutnya, saran dari semua pihak dikumpulkan dan digunakan untuk peningkatan dalam pengembangan produk.

d. Merevisi dan mengembangkan *prototype*

Mendiskusikan saran yang sudah dikumpulkan dan terjadi negosiasi terkait pengembangan produk berdasarkan beberapa faktor, seperti waktu, dana, dan implementasi. Pada tahap ini saran yang diterima dikembangkan sebagai *prototype* baru. Keempat tahapan ini terus berlangsung sampai keinginan pengguna telah tercapai

4. RANCANGAN

Hasil identifikasi kebutuhan dasar berupa proses bisnis pada Lembur Pancawati yang pada awalnya merupakan sistem manual dan dibuat sistem terkomputerisasinya. Dari hasil identifikasi tersebut dibuat rancangan yang merupakan dasar untuk pembuatan *prototype* pertama.

4.1 Proses Bisnis di Lembur Pancawati

Proses bisnis sistem reservasi Lembur Pancawati adalah sebagai berikut:

a. Negosiasi

Pada tahap ini, konsumen melakukan survei dan negosiasi dengan staf Lembur Pancawati dalam beberapa hal, antara lain:

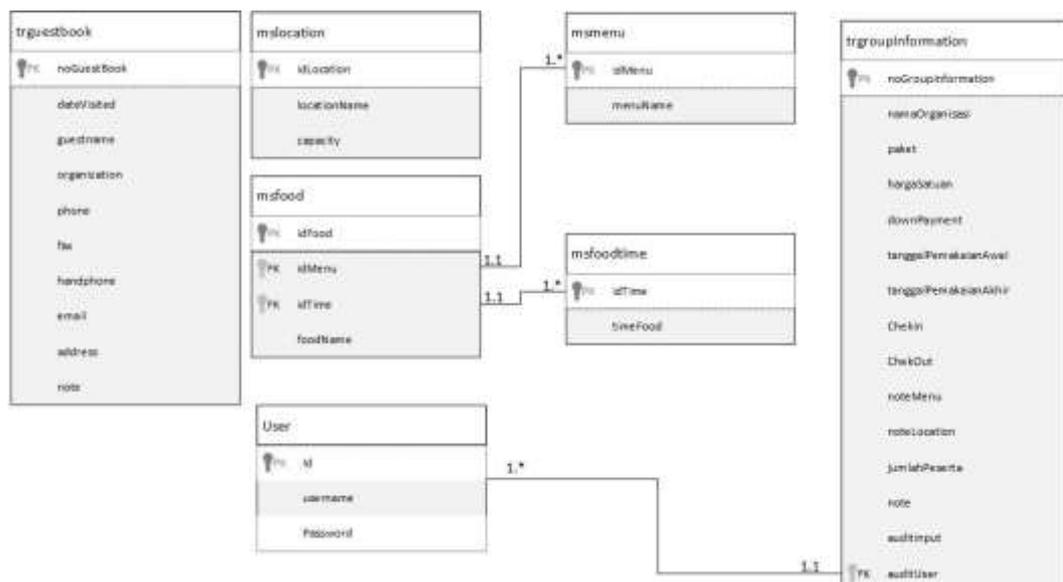
1. Paket
2. Menu makanan yang hendak dipilih
3. Fasilitas
4. Harga
5. Lokasi

b. Distribusi Informasi Konsumen

Setelah melakukan negosiasi, daftar informasi hasil dari negosiasi, seperti paket yang dipilih, makanan yang hendak dipesan, fasilitas yang digunakan, harga dan lokasi yang sudah ditentukan, menjadi satu informasi utuh yang disebut *Group* Informasi. *Group* Informasi tersebut disimpan dan juga disebarkan kepada bagian-bagian terkait, seperti *Security*, *Housekeeping*, *Dapur*, dan *Finance*. Informasi terlengkap hanya dicantumkan untuk bagian *Finance*, sedangkan untuk bagian lain mendapatkan informasi selain harga. Fungsi penyebaran informasi terkait adalah untuk mendukung kegiatan pelanggan, seperti menyiapkan tempat, mengetahui status pembayaran pelanggan (apakah sudah lunas atau belum), dan semua yang terkait dengan kegiatan pelanggan. Rancangan dibuat setelah diperoleh hasil identifikasi kebutuhan pelanggan. Rancangan ini dapat membantu dalam tahap berikutnya, yaitu pembuatan *prototype* pertama. Rancangan yang dibuat untuk sistem reservasi ini, antara lain *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Use Case Diagram*, *Site map*, dan *Activity Diagram*.

4.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

Dalam aktivitas pada sistem Lembur Pancawati membutuhkan diagram basis data untuk menyimpan berbagai informasi. Relasi yang ada antar tabel, yaitu *msfood* dengan *msmenu* dan *msfood* dengan *msfoodtime*. Satu *msmenu* mempunyai banyak *msfood* sehingga relasi antara *msmenu* dengan *msfood* adalah *one to many*. Satu *msfoodtime* mempunyai banyak *msfood* sehingga relasi antara *msfoodtime* dengan *msfood* adalah *one to many*. Namun, relasi antara *msfood* dengan *msmenu* maupun *msfoodtime* hanya mempunyai satu untuk satu makanan sehingga relasi antara *msfood* dengan kedua tabel lainnya adalah *one to one*. Terdapat tabel *user* untuk *admin* melakukan *login*. Relasi antar tabel dapat dilihat pada gambar 1.

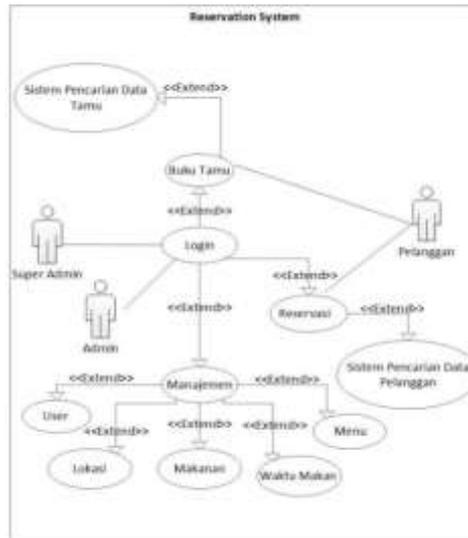


Gambar 1. ERD Sistem Reservasi Lembur Pancawati

4.3 Use Case Diagram

Dalam Sistem Reservasi pada Lembur Pancawati mempunyai berbagai kegiatan yang dapat dilakukan pelaku dengan total tiga pelaku, yaitu *Super Admin*, *Admin*, dan Pelanggan, dapat dilihat pada gambar 2. Perbedaan tingkat ketiga pelaku membawa efek terhadap perbedaan otoritas sebagai berikut:

- Super Admin* adalah *supervisor* resepsionis yang mengontrol *login* dari *admin* dengan menggunakan fitur *user* dan juga bisa mencatat semua aktivitas pelanggan.
- Admin* adalah resepsionis yang mencatat semua aktivitas pelanggan.
- Pelanggan adalah yang melakukan kegiatan di Lembur Pancawati dengan melakukan reservasi sebelumnya.

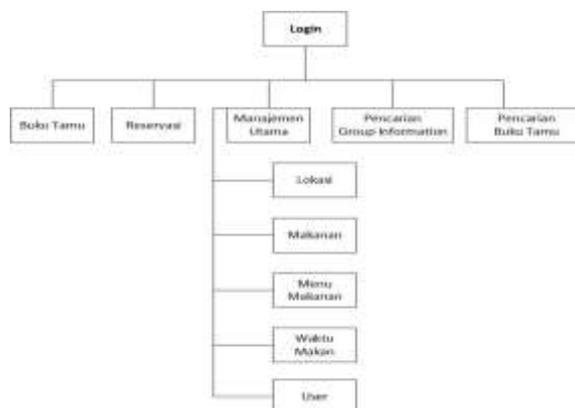


Gambar 2. Use Case Diagram

4.4 Site Map

Struktur navigasi sistem (*site map*) pada Lembur Pancawati dapat dilihat pada gambar 3. Di dalam sistem ini terdapat navigasi untuk *Login*, *Buku Tamu*, *Reservasi*, *Pencarian Group Information*, *Pencarian Buku Tamu*. Manajemen Utama memiliki sub-navigasi, antara lain *Lokasi*, *Makanan*, *Menu Makanan*, *Waktu Makan*, dan *user*.

Untuk dapat mengakses sistem harus melalui *login*, jika pengguna tidak melakukan proses *login* maka tidak diperbolehkan untuk memasuki navigasi lainnya. Navigasi yang disembunyikan, antara lain *Manajemen Utama*, *Lokasi*, *Makanan*, *Menu Makanan*, *Waktu Makan*, dan *user*. Khusus untuk manajemen *user* hanya bisa diakses oleh *super admin*.

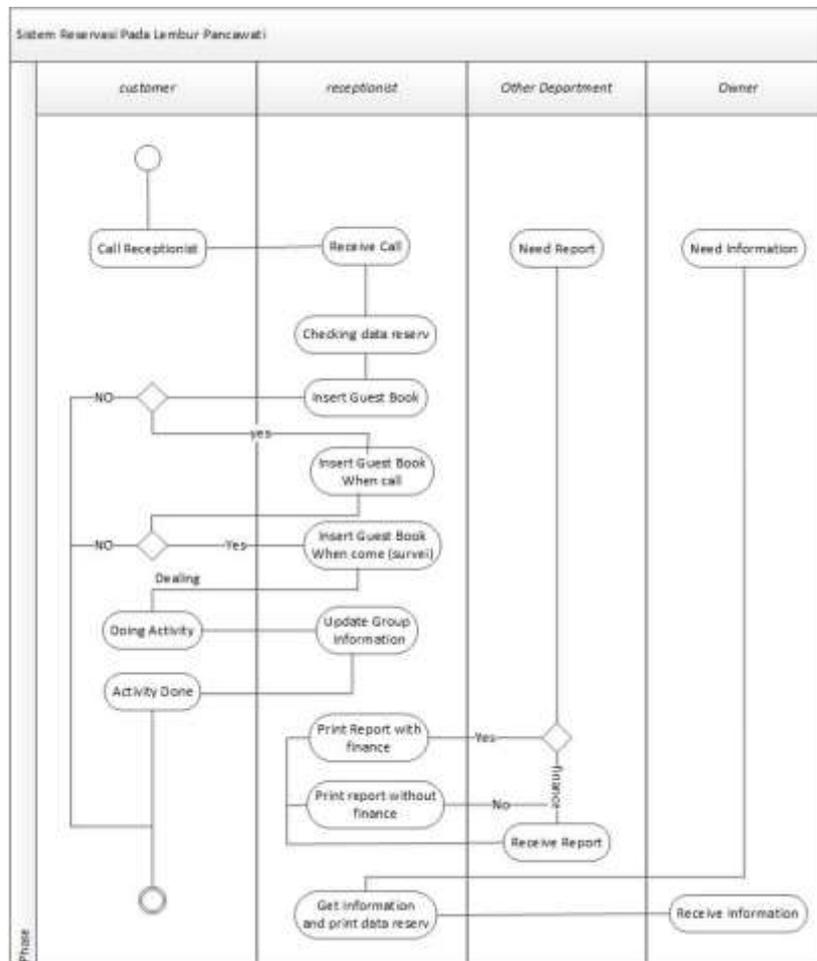


Gambar 3. Site Map

4.5 Activity Diagram

Diagram aktivitas yang ada di Lembur Pancawati dapat dilihat pada gambar 4, terdapat empat pelaku, yaitu pelanggan, resepsionis, bagian selain resepsionis (keamanan, dapur, kerumahtanggaan, dan keuangan), serta pemilik. Adapun aktivitas dimulai dari pelanggan menghubungi *receptionist*. Setelah *receptionist* menerima telepon dan menjawab beberapa pertanyaan dari pelanggan. Selanjutnya, *receptionist* akan mengecek data tanggal yang akan dipesan pelanggan, apakah tanggal tersebut kosong atau sudah terisi oleh pelanggan lain. Data pelanggan yang menghubungi dimasukkan ke dalam Buku tamu untuk memastikan tempat pelanggan yang awalnya bertanya menetapkan janji untuk survei tempat.

Setelah pelanggan melakukan survei, negosiasi pun dimulai. Hasil negosiasi pelanggan dengan resepsionis akan dicatat dalam informasi yang disebut *Group Information*. Data yang dicatat akan diberikan kepada semua bagian Lembur Pancawati. Adapun data yang dicatat Lembur Pancawati mengenai pelanggan adalah semua kegiatan pelanggan dimulai dari datangnya pelanggan, melakukan kegiatan, hingga pelanggan pulang. Data akan diberikan kepada beberapa bagian, sesuai dengan informasi kebutuhan pelanggan.



Gambar 4. Activity Diagram

4.6 Sintaks SQL Pencarian Data

Satu hal penting bagi pemilik dan *supervisor* dalam sistem reservasi ini adalah kemampuan sistem untuk membantu proses pencarian data pelanggan dan membuat laporan pelanggan, khususnya pelanggan pada suatu periode tertentu. Oleh karena itu, dalam program yang dibuat diletakkan sintaks SQL untuk pencarian data pelanggan berdasarkan tanggal kunjungan. Berikut adalah sintaks SQL untuk pencarian data pelanggan:

```
$fromDate = $_POST['fromDate'];
$toDate = $_POST['toDate'];

$sql = "SELECT `namaOrganisasi`,`tanggalPemakaianAwal`,
`tanggalPemakaianAkhir`,`jumlahPeserta`,`hargaSatuan` FROM
`trheadergroupinformation` WHERE `tanggalPemakaianAwal` BETWEEN
'$fromDate' AND '$toDate' or `tanggalPemakaianAkhir` BETWEEN
'$fromDate' AND '$toDate' or '$fromDate' BETWEEN
`tanggalPemakaianAwal` AND `tanggalPemakaianAkhir` or '$toDate'
BETWEEN `tanggalPemakaianAwal` AND `tanggalPemakaianAkhir`";
```

Tanggal yang dicari adalah kunjungan awal dan akhir pelanggan. Pencarian tersebut dibutuhkan untuk mengecek *history* pelanggan yang sedang menginap ataupun sudah melakukan *booking* sehingga jika ada calon pelanggan ingin melakukan *booking* dan memastikan tanggal yang dipesan tidak terpakai oleh pelanggan lain.

Berdasarkan sintaks terdapat beberapa fungsi *between* pada sintaks tersebut. Hal ini dilakukan agar semua *history* tanggal awal dan akhir pengunjung dapat ditemukan. Selain atribut `tanggalPemakaianAwal` atau `tanggalPemakaianAkhir` dari dua variabel (`fromDate` dan `toDate`) yang dicari diberikan fungsi *between*, variabel (`fromDate` atau `toDate`) yang sudah dideklarasikan juga diberikan fungsi *between* dengan atribut `tanggalPemakaianAwal` dan `tanggalPemakaianAkhir` menjadi variabel yang dicari.

5. HASIL DAN PEMBAHASAN

Prototyping pertama yang dihasilkan didemokan kepada pengguna sistem, yaitu pemilik dan *supervisor* Lembur Pancawati. Selain itu juga dilakukan diskusi untuk mengetahui beberapa fungsi yang dirasa masih kurang tepat dalam *prototyping* pertama.

5.1 Implementasi

Pada saat pembuatan sistem, usaha untuk membuat aplikasi tidak berat karena Yii menyediakan fitur Gii. Fitur Gii adalah sistem untuk menghasilkan *code* secara otomatis pada *website* yang sedang dibuat [10]. Untuk menggunakan fitur ini, aktivasi fitur diperlukan. Fitur dapat diaktivasi melalui file **main.php** yang terdapat pada **protected/config**. Di dalam file **main.php** terdapat *code* berupa:

```
return array(
    .....
    'modules'=>array(
        'gii'=>array(
            'class'=>'system.gii.GiiModule',
            'password'=>'pick up a password here',
            // 'ipFilters'=>array(...a list of IPs...),
            // 'newFileMode'=>0666,
            // 'newDirMode'=>0777,
        ),
    ),
);
```

Ubah *password* pada *code* tersebut dengan *password* yang diinginkan. Kemudian pindah ke halaman `www.example.com/index.php?r=gii` pada *browser*. Tampilan *browser* berubah seperti gambar 5 dan menunjukkan kode yang dapat dibuat otomatis oleh Yii, antara lain *Controller Generator*, *Crud Generator*, *Form Generator*, *Model Generator*, dan *Module Generator*. *Controller Generator* berisikan *code* mengenai aturan pengguna dan mengatur aksi lain, seperti penambahan data, pengubahan data, penghapusan data, dan melihat data. *Crud Generator* membuat *code* tampilan dan *controller* secara otomatis. *Form Generator* berisikan *code* untuk menunjukkan tampilan. *Model Generator* berisikan *code* mengenai fungsi-fungsi yang berkaitan dengan basis data. *Module Generator* membuat *code* tampilan, *controller*, dan *model* secara otomatis. Setelah *code* dari tampilan, *controller*, dan *model* terbuat, *programmer* cukup melakukan modifikasi pada *code* yang sudah ada.



Gambar 5. Yii Generator

Penggunaan Yii *framework* dapat menghasilkan sistem reservasi berbasis *web*, dengan tujuan mempermudah akses melalui akses *real-time* dan pengembangan ke depannya, yaitu akses melalui perangkat *mobile*. Berikut ini merupakan contoh beberapa tampilan sistem reservasi yang dibuat:

a. Hasil Pencarian Data

Gambar 6 merupakan sistem pencarian data pelanggan. Sistem pencarian digunakan untuk mengecek data pelanggan yang ada agar calon pelanggan dapat melakukan penyesuaian tanggal untuk pemesanan.



Gambar 6. Sistem Pencarian Data Pelanggan

Gambar 7 merupakan hasil dari pencarian data pelanggan. Hasil dari pencarian akan diinfokan kepada calon pelanggan agar dapat menyesuaikan, apakah akan memilih tanggal lain atau tidak jika terdapat beberapa data pada tanggal yang ditentukan oleh calon pelanggan. Hasil pencarian juga dapat digunakan untuk karyawan dalam melakukan laporan kepada atasan mengenai jumlah data pelanggan setiap periode (ditentukan oleh atasan).

Nama Organisasi	Tanggal Awal	Tanggal Akhir	Peserta	Harga Satuan
PJA (SPIRAL KALENDER) 40	2015-05-14	2015-05-15	75	225000
GRS SAMANJUDI	2015-05-15	2015-05-16	40	0
PT. MAN	2015-05-15	2015-05-15	20	200000

Gambar 7. Hasil Pencarian Data Pelanggan

b. Laporan Data Pelanggan

Laporan data pelanggan digunakan untuk memberikan informasi kepada bagian terkait. Sebagai contoh bagian konsumsi dapat melihat informasi mengenai menu makanan dan bagian lain melihat informasi sesuai kebutuhan pelanggan seperti pada gambar 8.

Lihat Informasi Group #4

No Informasi Group	4
Nama Organisasi	Keluarga Budi Naryo
Paket	Menginap
Tanggal Pemakaian Awal	2014-12-31
Tanggal Pemakaian Akhir	2015-01-01
Jumlah Peserta	40
Note	Penerima booking : Ibu Imalia Komalo CP: Ibu Budi - 0896 3621 0505 & 0815 8632 4915, Mba Lisa Gardi
Note Fasilitas	hanya menggunakan lapangan
Note Menu	Tgl. 31/12/2014: SS (di tentukan dari dapur Lembur Pancawati) MM menu O Tgl. 01/01/2015: MP nasi goreng SP (di tentukan dari dapur Lembur Pancawati) MS menu C

Gambar 8. Laporan Data Pelanggan

Khusus untuk bagian *finance*, dapat melihat informasi tambahan berupa harga yang sudah dinegosiasikan dengan pelanggan seperti pada gambar 9. Setiap bagian terkait akan diberikan akun agar dapat melihat informasi sesuai dengan bagian masing-masing.

No Informasi Group	6
Nama Organisasi	SMP TARAKANITA, Ciding Se
Paket	Menginap
Harga Satuan	225000
Down Payment	3500000
Tanggal Pemakaian Awal	2015-01-10
Tanggal Pemakaian Akhir	2015-01-11
Jumlah Peserta	32
Note	CP: Pak. Vidy: 0815 9850 824
Note Fasilitas	lapangan lembah, layar, sound system
Note Menu	TGL 10/01 MS(makan siang) menu G SS(snack sore) muffin dan combro MM(makan malam) menu H 11/01 MP(makan pagi) menu Z(nasi goreng)
Status	Lunas

Gambar 9. Laporan Data Pelanggan (*Finance*)

5.2 Pengujian

Pengujian Aplikasi dilakukan dengan cara *Black Box Testing*, yaitu mencoba fitur yang ditambahkan tanpa harus mengetahui struktur aplikasi. Aplikasi diuji di depan seluruh staf Lembur Pancawati. Hasil yang diperoleh, fitur berfungsi dengan baik. Keberadaan *Group* Informasi juga membuat seluruh pihak terkait mendapatkan informasi yang sama, sesuai permintaan dan kebutuhan pelanggan, secara cepat dan bersamaan, tepat pada saat bagian reservasi melakukan *input* data pelanggan. Hal ini meminimalkan

kesalahan atau keterlambatan pemenuhan kebutuhan pelanggan dari salah satu bagian terkait pelayanan kepada pelanggan di Lembur Pancawati.

6. KESIMPULAN

Pengembangan sistem reservasi pada Lembur Pancawati menghasilkan sebuah program reservasi berbasis komputer dengan proses pengerjaan yang cukup singkat karena menggunakan *framework* Yii. Sistem reservasi ini juga dibuat dengan format yang sama dengan format manual, sehingga lebih mudah dalam proses *training* dan penggunaan oleh staf di Lembur Pancawati. Hasil pengujian sistem reservasi ini juga berjalan dengan baik, mulai dari pencatatan dan penyimpanan sampai dengan melakukan pencarian dan pengecekan data pelanggan antara tanggal pemakaian awal dengan tanggal pemakaian akhir. Penggunaan sistem reservasi ini juga dapat mempercepat dalam proses penyusunan laporan, yang juga dapat disimpan dalam bentuk digital dengan format PDF maupun dicetak.

REFERENSI

- [1]. Tarigan, Purbo, Sanjaya, Ridwan. 2010. Business-Driven Information System: Dari Technology Age menjadi Information Age Menuju Co-Creation Age. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- [2]. Kevin, Zhu., Dong, Shutao., Xin Xu, Sean., Kraemer, L., Kenneth. 2006. Innovation diffusion in global contexts: determinant of post-adoption digital transformation of European companies. *European Journal Of Information System*.
- [3]. Molchanova, Violetta S. 2014. The Use of Online Service Booking in Tourist Activity. *European Journal of Social and Human Sciences*. Vol. (2). No. 2
- [4]. Wibowo, Beni. 2014. Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Gren Mandarin Pekalongan). [Tesis]. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas Stikubank. Semarang.
- [5]. Indriyani, Ni Made. 2012. Analisis Sistem Informasi Online Booking ‘Trobex Android’. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer (Jeliku)* Vol. 1 No. 2. Universitas Udayana
- [6]. Hartadi, Dimas Riyan., Nurhayati. 2014. Development of Web-Based Savings Kurban Management Application with YII Framework Case Study: CV Almann. International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM).
- [7]. Delizo, Glenda A., Esquerra, Mischelle A. 2013. Online Hotel Reservation and Management System for The Collage of International Tourism and Hospitality Management (CITHM). *International Journal of Computers and Technology* Vol. 10 No. 1.
- [8]. Bemile, Richard., Achampong, Awkasi., Danquah, Emmanuel. 2014. Online Hotel Reservation System. *International Journal of Innovative Science, Engineering and Technology*. Vol. 1. Issue 9.
- [9]. Ivanov, Stanislav. 2008. Conceptual Marketing Framework for Online Hotel Reservation System Design. *SSRN Electronic Journal* (<http://ssrn.com/abstract=1296040>)
- [10]. <http://yiiframework.com> (Diakses 19 May 2015).
- [11]. Riyanto. 2011. Membuat Sendiri Aplikasi E-Commerce dengan PHP dan MySQL Menggunakan CodeIgniter dan JQuery. Yogyakarta: Andi.
- [12]. Indrajani. 2011. Bedah Kilat 1 Jam: Pengantar dan Sistem Basis Data. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- [13]. Peranginangin, Kasiman. 2006. Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi.
- [14]. https://www.tutorialspoint.com/sdlc/sdlc_tutorial.pdf, (Diakses 25 November 2016)